

保護者等向け

パワフルキッズ西保木間 自己評価表

2023/1/18～2023/2/1 実施。2023/2/2 公表 16 名中 11 名回答

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースを十分に、確保しているか	11			
	②	職員の配置数は適切であるか	11			
	③	事業所の設備等について、利用者が安心して過ごせるような環境作りがなされているか(休める個室等)	11			
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、個別支援計画が作成されているか	11			
	⑤	活動プログラムを参加が楽しめるよう工夫されているか	11			
	⑥	公園等の外出や他事業所との交流等の機会はあるか	11			夏休みはプールや水遊びができる場所に連れて行ってくれる。
保護者等への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11			支援計画書も他の事業所に比べると細かく作成されている。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11			
	⑨	保護者に対して面談や適切なアドバイスの支援が行なわれているか	11			
	⑩	子どもや保護者からの苦情や要望について、対応の体制を整備するとともに、保護者に周知・説明し、迅速かつ適切に対応しているか	11			
	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11			
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11			
	⑬	個人情報に十分注意しているか	11			
非常時等の対応	⑭	緊急時対応マニュアルや防犯マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11			
	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11			
満足度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	11			とても楽しそうに帰ってきます。
	⑰	事業所の支援に満足しているか	11			スタッフの皆さんも気さくで、手のかかる子供を可愛がってくれて感謝してます。

保護者等向け

パワフルキッズ西保木間 自己評価表

		チェック項目	課題&改善目標
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースを十分に、確保しているか	
	②	職員の配置数は適切であるか	
	③	事業所の設備等について、利用者が安心して過ごせるような環境作りがなされているか(休める個室等)	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、個別支援計画が作成されているか	
	⑤	活動プログラムを参加が楽しめるよう工夫されているか	
	⑥	公園等の外出や他事業所との交流等の機会はあるか	現在は新型コロナウイルスの感染拡大防止に基づき、できるだけ小グループに分かれて活動を展開しております。夏休みなどの長期休暇の場合でも、運動能力向上と避暑を目的に地域のプール利用や屋内活動を引き続き継続してまいります。
保護者等への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	引き続き、利用者一人ひとりの実態に合わせた支援をすすめていけるよう、個別支援計画書などを充実させてまいります。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	
	⑨	保護者に対して面談や適切なアドバイスの支援が行なわれているか	
	⑩	子どもや保護者からの苦情や要望について、対応の体制を整備するとともに、保護者に周知・説明し、迅速かつ適切に対応しているか	
	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	
	⑬	個人情報に十分注意しているか	
非常時等の対応	⑭	緊急時対応マニュアルや防犯マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	
	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	
満足度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	楽しい気持ちで帰宅できるようにスタッフ一同支援につとめます。
	⑰	事業所の支援に満足しているか	引き続き、利用者だけでなくご家族との意思疎通を大事にしていきます。