

保護者の皆様、評価表アンケートのご協力ありがとうございました。

頂きましたご意見を改めてスタッフ会議にて全員で共有し、今後の改善に繋げてまいります。
またお褒めの言葉も頂きありがとうございます、スタッフも今後の活動へのモチベーションになります。

アンケート配布時のお手紙に書かせて頂いた部分と重複致しますが、パワフルキッズは職員のみではなく、参加頂いている子ども達・保護者の皆様ボランティアさん等の近隣地域の方々と一緒に作っていく「場」だと考えています。
子ども達の居場所として、より良い場所になっていくため、是非評価表の機会以外にもお気軽に、「この部分はどうなっているの？」
「こうゆう事はできないのか？」などなどご意見をお聞かせいただけたら幸いです。

保護者等向け 放課後等デイサービス評価結果表

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースを十分に、確保しているか	17	1		
	② 職員の配置数は適切であるか	16	2		・自分の子どもが通所する日の先生の人数や子供の数はわからないので、わからない。
	③ 事業所の設備等について、利用者が安心して過ごせるような環境作りがなされているか(休める個室等)	16	2		・イベントがたくさんあり、いろいろな人と交流がある。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、個別支援計画が作成されているか	18			・いつもこれ以上ないくらい、完璧に仕上げてくださいます。個別の目標や支援内容も具体的で的を得ている、本当に子どもたち一人ひとりをしっかり見ていると感じます。
	⑤ 活動プログラムを参加が楽しめるよう工夫されているか	18			・季節ごとのイベントやその他外出も充実してよく考えてくださっていると思います。 ・面談でもじっくり話を聞いてくださって成長と一緒に見守ってくださっている。
	⑥ ボランティアの受け入れや・外出等、地域との交流する機会はあるか	15	3		・就学前までは保育園の活動に参加するのが難しかったが、パワフルキッズでは毎日楽しんでとても安心。
保護者等への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18			
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18			何か相談があったときも時間を作ってくださり風通しの良いコミュニケーションできていると思います。子どものことをよく理解してくれているので相談しやすいです。
	⑨ 保護者に対して面談や適切なアドバイスの支援が行なわれているか	18			・私の知らないわが子の姿を知っているほど、子どもの様子をよく理解してくださっている。
	⑩ 子どもや保護者からの苦情や要望について、対応の体制を整備するとともに、保護者に周知・説明し、迅速かつ適切に対応しているか	18			土曜日にどうしても仕事に間に合わない時など送迎の時間を相談してできる範囲で対応してくださって助かっている。
	⑪ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	1		・スタッフさんによって、その日の出来事を伝えてくださったり、そうでなかったりします。日中トイレが出ているか？だけは個人的に知りたい情報なので、教えてくださいと助かります。お忙しい中申し訳ありません。 ・連絡帳や送迎の時に必ず様子を伝えてくれている。

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
	⑫ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	1		<ul style="list-style-type: none"> ・ 毎月の会報で子どもたちの様子がよくわかり助かってます。安心します。 ・ 会報もわかりやすく、毎回楽しみです。メールや連絡帳でもすぐに返信をくださるので助かります。
	⑬ 個人情報に十分注意しているか	18			
非常時の対応	⑭ 緊急時対応マニュアルや災害時マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18			
	⑮ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練を行われているか	17	1		就学前までは避難訓練が苦手でしたが、キッズで参加させてもらい苦手を克服した。
満足度	⑯ 子どもは通所を楽しみにしているか	15	2	1	<ul style="list-style-type: none"> ・ ですが、パワフルさんの連絡帳を見るとイヤ！と言って靴に入れるのを洗うときがある。なぜかわからず不思議に思うときがある。 ・ 土曜日だけの利用ですが、子どもは自分で毎朝起床してくれます。前日から「パワフルさん」と伝えるとウキウキ嬉しそうにしています。子どもの楽しい場所にしてくださってありがとうございます。 ・ 楽しみにしていると思います。 ・ とても！！大好きな場所で毎日どんな活動をしたか教えてくれる。 ・ 通所してしまえば楽しく過ごせていますが、デイサービスの前日から気分がすぐれなくなります。
	⑰ 事業所の支援に満足しているか	17	1		<ul style="list-style-type: none"> ・ 平日学校がある時は良いのですが、長期休みの時はあと1時間早くお迎えがあるとかなり助かります。 ・ 臨時休校の時なども午前から見ていただけると大変助かります。 ・ 大変満足です。スタッフさんも皆さん子どもたちと一緒に楽しんで見守ってくださってありがとうございます。 ・ 大大大大満足です。感謝しかないです。

感染症対応	⑱	<p>新型コロナウイルス感染防止・緊急事態宣言などへの対応に満足しているか</p>	17	1	<p>・よく職員さん全員で検査をしてくださっている。本当に大変だと思います。そのことがあるので、こちらも気を付けようと意識が上がります。いつもありがとうございます。</p> <p>・最近また増加してきているので、送迎の際に乗車するときなどアルコール消毒してくださるといいかなと思います。（気休めでもですが）スクールバスの乗車時もコロナが出たときから今も変わらずアルコール消毒してから乗車を徹底されています。外出時もこまめに消毒をお願いします。</p>
-------	---	---	----	---	---

