

		チェック項目	はい	どちらにも あてはまらない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースを十分に確保しているか	13	1		
	②	職員の配置数は適切であるか	8	6		
	③	事業所の設備等について、利用者が安心して過ごせるような環境作りがなされているか(休める個室等)	13	1		
適切な 支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、個別支援計画が作成されているか	14			
	⑤	参加が楽しめるよう、活動プログラムが工夫されているか	14			行事にたくさん参加させてもらえていつも楽しみにしています。
	⑥	ボランティアの受け入れや外出等、地域と交流する機会はあるか	14			
保護者等 への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	1		面談の時だけでなく。常日頃から、子どもにも親にも寄り添ってくださって救われています。
	⑨	保護者に対して面談や適切な、アドバイスの支援が行なわれているか	13	1		
	⑩	子どもや保護者からの苦情や要望について、対応の体制を整備するとともに、保護者に周知・説明し、迅速かつ適切に対応しているか	14			
	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	1		悩んだとき、嬉しいとき、いろんな場面で、子供の成長に寄り添ってくださっています。

		チェック項目	はい	どちらにもあてはまらない	いいえ	ご意見
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14			
	⑬	個人情報に十分注意しているか	13	1		
非常時の対応	⑭	緊急時対応マニュアルや災害時マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	1		
	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練を行っているか	13	1		
満足度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	13	1		嫌だと言ったことがなく、大好きな場所です。
	⑰	事業所の支援に満足しているか	13	1		親子ともども、信頼のある、安心できる場所です。
感染症対応	⑱	コロナウイルス感染防止・緊急事態宣言等への対応に満足しているか	12	2		

その他・自由意見

色々と配慮していただきありがとうございます。中々外に行きたがらないので色々な場所に連れて行ってもらえてありがとうございます。今後もよろしく願いいたします。

いつもありがとうございます。本人も活動を楽しみに通所していて、親としてもとても安心して送り出せています。これからもよろしく願いいたします。

子供だけでなく、私達親の事までご配慮してくださっていて、大変感謝しております。今後ともよろしく願い致します。

我が家にとってパワフルキッズの存在は入所からずっと信頼のある安心できる場所です。今後もどうぞよろしく願いします。

