

保護者様向け 2025年放課後等デイサービス評価表(集計結果・改善点)

		チェック項目	はい	どちらにもあてはまらない	いいえ	ご意見(黒字)・改善点(赤字)
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースを十分に確保しているか	13	1		
	②	職員の配置数は適切であるか	8	6		<p><事業所から> 常勤職員2名が育児休業取得、常勤職員1名が短時間勤務制度を利用しています。そのため、体制的に薄い日がありましたが、2024年11月にパートスタッフ、2025年1月に常勤職員が入職した為、職員の配置数については以前より改善されています。</p>
	③	事業所の設備等について、利用者が安心して過ごせるような環境作りがなされているか(休める個室等)	13	1		
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、個別支援計画が作成されているか	14			
	⑤	参加が楽しめるよう、活動プログラムが工夫されているか	14			行事にたくさん参加させてもらえていつも楽しみにしています。
	⑥	ボランティアの受け入れや外出等、地域と交流する機会はあるか	14			

保護者等への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	1		面談の時だけでなく。常日頃から、子どもにも親にも寄り添ってくださって救われています。
	⑨	保護者に対して面談や適切な、アドバイスの支援が行なわれているか	13	1		
	⑩	子どもや保護者からの苦情や要望について、対応の体制を整備するとともに、保護者に周知・説明し、迅速かつ適切に対応しているか	14			
	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	1		悩んだとき、嬉しいとき、いろんな場面で、子供の成長に寄り添ってくださっています。
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14			
	⑬	個人情報に十分注意しているか	13	1		<事業所から> 契約時や連絡帳アプリの写真に関する同意書に、事前に保護者様からご署名をいただき、対応しています。

	⑭	緊急時対応マニュアルや災害時マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	1		<p><事業所から> 避難訓練は定期的に行っており、行った際は連絡帳やパワフルっ子にて周知しております。また、契約時に災害時対応マニュアル等の説明をおこない書面をお渡ししたり、パワフルっ子に掲載したりしています。</p>
非常時の対応	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練を行っているか	13	1		<p><事業所から> 避難訓練は定期的に行っており、行った際は連絡帳やパワフルっ子にて周知しております。</p>
	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	13	1		嫌だと言ったことがなく、大好きな場所です。
満足度	⑰	事業所の支援に満足しているか	13	1		親子ともども、信頼のある、安心できる場所です。
感染症対応	⑱	コロナウイルス感染防止・緊急事態宣言等への対応に満足しているか	12	2		<p><事業所から> 新型コロナウイルスが5類になった関係で緊急事態宣言等はありませんでしたが、感染症対策で引き続き、手洗いや消毒、換気等をおこなっています。</p>

アンケートにご協力いただきました保護者の皆様、お忙しい中ありがとうございました。いただきましたご意見を踏まえ、より良く運営できるようスタッフ間で検討し、改善に努めて参ります。今後ともよろしく願いいたします。

パワフルキッズ一同

